

Tilaus- ja toimitusehdot 2025

1. Yleiset ehdot

Nämä tilaus- ja toimitusehdot koskevat Sähönen Oy:ltä tehtyjä (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) tehtyjä tilauksia. Tilaamalla tuotteita tai palveluita sitoudut noudattamaan näitä ehtoja. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ilman ennakoilmoitusta.

2. Tilaaminen

- Tilaukset tehdään joko puhelimesta tai sähköisesti. Jokainen tilaus varmistetaan sähköisesti.
- Asiakkaan tulee antaa tilauksen yhteydessä täydelliset ja oikeat tiedot, kuten nimi, toimitusosoite ja yhteystiedot.
- Palveluntarjoaja ei vastaa virheellisten tietojen aiheuttamista viivästyksistä tai lisäkuluista.

3. Hinnat ja maksaminen

- Kaikki hinnat on ilmoitettu euroina (€) ja sisältävät arvonlisäveron (ALV), ellei toisin mainita.
- Maksutapahtumat suoritetaan laskulla sopimuksen mukaan
- Maksuaika 14–60 päivää sopimuksen mukaan
- Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin ilman ennakoilmoitusta. Asiakkaalle vahvistettu hinta tilaushetkellä pysyy kuitenkin voimassa.

4. Toimitusehdot

Toimitusajat

- Toimitusaika on normaalisti 2–4 viikkoa tilauksen vastaanottamisesta, ellei toisin sovita.
- Sesonkiaikoina toimitus voi kestää pidempään.
- Palveluntarjoaja ei vastaa myöhästymisistä niissä tilanteissa, joissa tavaran toimituksissa on viiveitä tai niitä ei voida toimittaa ollenkaan.
- Jos tuotteen saamisessa tulee este tai viivästys, palveluntarjoaja voi tarjota tilalle korvattavaa tuotetta tai perua tilauksen.

5. Palautukset ja reklamaatiot

Peruuttamisoikeus

- Asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus tilauksesta.
- Tilausta ei voi perua kuitenkaan sen jälkeen, kun asennus on aloitettu.
- Palautuksen kustannuksista vastaa asiakas, ellei toisin sovita.

Reklamaatiot

- Mikäli tuote on viallinen tai toimitus virheellinen, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme viipymättä.
- Hyväksytyyn reklamaation yhteydessä tarjoamme tuotteen korvaamisen, hinnanalennuksen tai rahojen palautuksen.

6. Tietosuoja

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja tietosuojakäytäntöjemme mukaisesti. Lisätietoja tietosuojakäytännöstämme löydät <https://sahonen.fi/rekisteriseloste/>

7. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure), kuten luonnonilmiöistä, lakosta tai muista ennakoimattomista tapahtumista.

8. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sopuun ei päästä, riita ratkaistaan kuluttajariitalautakunnassa tai toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Yhteystiedot

Sähönen Oy
Saarentie 33 16100 Uusikylä
045 1585 748
markus.palo@sahonen.fi

Jos sinulla on kysyttävää, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme!